

İade ve İptal Politikası

7 gün içerisinde Adahost Bilişim Teknolojileri'nin sağladığı hizmetlerden memnun kalmadığınızı düşünürseniz, müşteri panelinizden hizmetinizi iptal edebilir ve geri ödeme alabilirsiniz.

İade garantisi, web hosting, reseller hosting hizmetleri haricindeki (alan adı kaydı-transfery, VPS-VDS, kiralık sunucu, SSL sertifikası, co-location, lisanslama, yazılım vb..) hizmetleri içermemektedir. Alan adları, VPS-VDS'ler, kiralık sunucular, SSL sertifikaları, co-location, lisans, yazılım hizmetleri iptal edilemez ve bu hizmetlere geri ödeme yapılmaz. Bütün geri ödemeler iade talebinizin yapıldığı ya da sonraki iş günü içerisinde yapılacaktır. İadenizin hesabınıza geçmesi bankanızın yapısına göre 7 – 30 gün sürebilmektedir. Bu durum firmamız ile ilgili değildir. İade garantisi, hizmet sözleşmesine uymadığından ötürü askıya alınan/durdurulan hesapları kapsamamaktadır. Her kullanıcımız, yalnızca ilk aldığı hizmet için iade talebinde bulunabilir. Örneğin, Adahost'dan önceden aldığınız/almakta olduğunuz bir hizmet varsa ve ikinci bir hizmet satın alırsanız, bu hizmet için iade garantisi geçerli değildir.

